

PROTECTION FROM FRAUD

As part of our Consumer Education and Awareness Program under the guidance of Central Bank of the UAE, we at BANQUE BANORIENT FRANCE, take the security of your accounts very seriously. While we continuously upgrade our online security features to ensure you are always protected, it is also important that you understand your role and obligations to ensure the safety of your information regarding online / mobile banking, ATMs, and Debit cards.

- **Beware of Links.** Banks will never send you a text or email that asks you to click a link. If you receive this type of message, do not respond – just delete it and call our bank to confirm we did not send it.
- **Protect your Confidential Information.** The bank will never ask for your account number, name, address or password in an email or text message. It will only be asked for verification of your identity when you call our call center support directly.

الوقاية من عمليات الاحتيال :

كجزء من نظام و معايير حماية المستهلك المعمم من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، اننا في بنك بانورينت فرنسا ، نأخذ مسألة حماية حساباتكم بمتى الجدية ، ولذلك نقوم باستمرار بتحديث وتطوير أنظمة الحماية لضمان الحماية اللازمة لكم ، كما يهمننا ان نلقت انتباهكم الى ضرورة دوركم الهام والتزامكم باتخاذ التدابير اللازمة لضمان حماية معلوماتكم المتعلقة بعملياتكم من خلال تطبيقات الهاتف , العمليات الالكترونية على الموقع ، جهاز الصراف الآلي وبطاقات الخصم المباشر.

- **احذر من الوصلات الإلكترونية Links.** ان البنك لن يرسل اليكم اي نص أو بريد الكتروني أو الطلب اليكم الضغط على أية وصلات الكترونية Links. وفي حال استلامكم أي نص أو رسالة من هذا النوع ، لا تستجب لها – فقط قم بالغاءها وبادر بالاتصال بنا للتأكيد على اننا لم نقم بارسالها.
- **قم بحماية معلوماتك السرية** ، ان البنك لن يسألك من خلال رسالة أو بريد الكتروني عن رقم حسابك ، اسمك ، عنوانك أو كلمة السر الخاصة بك ، حيث انه يتم التأكد من هويتك خلال اتصالاتك المباشر بمركز الإتصال.

• Watch for Misspelled Words. It is very common to find typos in a fraudulent text or email. If you find one in the message, you know it is a fraud! • You should always be aware of the security when using an ATM and should always follow these general tips to ensure your personal information is kept safe: i. Never disclose your Personal Identification Number (PIN) to anyone. ii. Never write your PIN or Password on your ATM cards. iii. Memorize your PIN or Password. iv. In case of stolen or lost card or any suspicious transaction on your account, contact immediately the helpline 0097143160317 and inform your branch. v. Be aware of shoulder surfing while entering PIN at ATM or POS terminals	• انتبه للكلمات المتضمنة أخطاء إملائية ، ان الشائع عموماً في رسائل الإحتيال أو الرسائل الإلكترونية تضمنها أخطاء إملائية واضحة ، في حال ملاحظتك لها في أية رسالة ، اعلم بأنها عملية احتيال. • عليك الحذر والانتباه دائماً لاحتياطات الأمان الواجب اتباعها عند استخدامك أجهزة الصراف الآلي وعليك باستمرار اتباع المعلومات والنصائح العامة التالية لضمان حماية معلوماتك الشخصية وبقاؤها آمنة : 1- لا تطلع أياً كان على رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك. 2- لا تكتب رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك على بطاقات الصراف الآلي. 3- احفظ رقم التعريف الشخصي (PIN) وكلمة المرور الخاصة بك. 4- في حال سرقة أو فقدان أي بطاقة أو اشتباهك بأية عملية تمت في حسابك ، فم بالاتصال فوراً برقم المساعدة التالي : 0097143160317 وقم بإبلاغ فرعك بذلك. 5- انتبه لمحاولات إستراق النظر من خلف الكتف أثناء إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك على جهاز الصراف الآلي أو أجهزة قراءة البطاقات لدى منافذ البيع.
---	--

- **Always Confirm Funds Transfers:** Before sending a request to bank for funds transfer, always confirm with the beneficiary of funds over the phone. Do not rely only on bank details received on emails from the beneficiary.
- Always maintain strong passwords for Online and Mobile Banking. Avoid using simple passwords such as your name and numbers associated with you such as date of birth etc.
- Keep your cheque books and loose cheques in safe place and never sign a blank cheque. Blank cheques are vulnerable to misuse or fraudulent activities.
- The bank will not be responsible if the customer share password or ATM and Debit Card PIN with the third party,

BANQUE BANORIENT FRANCE

- قم بالتأكد باستمرار من تحويلات الأموال : قبل ارسال طلب الى البنك لتحويل أية أموال ، قم بالتأكد على ذلك دائماً مع المستفيد من الحوالة من خلال إتصال هاتفي به ، لا تعتمد فقط على بيانات البنك التي استلمها المستفيد على البريد الإلكتروني.
- عليك باستمرار تكوين كلمات سر قوية للتعاملات المصرفية التي تقوم بها إلكترونياً أو من خلال تطبيقات الهواتف الذكية. وتجنب استخدام كلمات بسيطة كاسمك مع أرقام ذات صلة بك كتاريخ ميلادك .. الخ.
- اختفظ بدفتر شيكاتك او الشيكات المتناثرة في مكان آمن ولا تقم مطلقاً بتوقيع شيكات على بياض ، حيث ان تلك الشيكات عرضة للإستخدام في عمليات الإحتيال أو إساءة الإستخدام.
- ان البنك لن يكون مسؤولاً في حال قيام العميل بمشاركة كلمة السر أو رقم التعريف الشخصي الخاص بالصراف الآلي أو بطاقات الخصم المباشر مع أي طرف آخر.

بنك بانورينت فرنسا